



Assistant Support Commercial en alternance (H-F)

Type de contrat : Apprentissage

Durée du contrat : 2 ans

Date de prise de poste : Septembre 2017

Lieu : Paris 2ème

L'entreprise : L'Agence France-Presse (AFP) est une agence de presse mondiale fournissant une information rapide, vérifiée et complète en vidéo, texte, photo, multimédia et infographie sur les événements qui font l'actualité internationale.

www.afp.com

Missions principales :

Participer à la vie d'un ERP/CRM (solution Oracle Business Suite) en France et à l'international.

Vous assurerez un support aux commerciaux répartis dans les différentes Agences à travers le monde, qui sont les utilisateurs de cet ERP appelé ATOC (Automatisation du Traitement des Ordres Commerciaux).

Vous prendrez part activement à l'activité du service et participerez à des missions diversifiées telles que :

- Support pour les commerciaux face aux difficultés rencontrées dans l'utilisation de l'ERP :
 - Assistance téléphone ou e-mail et r
 - Résolution des problèmes liés à l'utilisation de l'outil
 - Analyse et investigation technique des problèmes rencontrés avant transfert aux équipes techniques
- Formation des commerciaux à l'utilisation de l'ERP :
 - Organisation de sessions de formation (notamment en anglais) en conférence téléphonique avec les différentes régions du monde ainsi via le logiciel Webex (réunion web, partage d'écran)
 - Conception des procédures commerciales relatives à l'outil (en français/anglais)
- Gestion des évolutions de l'outil ERP :
 - Test fonctionnels
 - Communication utilisateur sur les nouvelles fonctionnalités de l'outil (en français/anglais)
 - Réalisation de textes fonctionnels sur l'outil avant implémentation
- Interrogation des bases de données de l'ERP :
 - Contrôle et suivi de la qualité des données via le logiciel Business Objects
 - Support dans l'interrogation des données de l'ERP dans l'optique d'un envoi de mass-mailing avec le logiciel Acacia (Magicsoft)
- Participation à des projets liés à l'ERP et ses données :
 - Projet CRM
 - Participation aux montées de versions

Vous serez formé sur l'outil ERP et également sur la plateforme technique communiquant avec lui qui permet de livrer à nos clients du texte, de la photo, de la vidéo, des infographies etc.



Profil recherché :

- Etudiant(e) en M1 dans une Ecole Supérieure de Commerce ou équivalent, vous souhaitez prendre part à un projet à l'échelle internationale
- Rigoureux (se), vous aimez travailler en équipe.
- Grandes facultés d'adaptation, de communication et d'organisation
- Bonne maîtrise des outils bureautiques (Pack office)
- Bon niveau d'anglais (écrit et oral) requis, l'espagnol ou l'allemand serait un plus

Pour postuler : CV + Lettre de motivation à recrutement@afp.com sous la référence « **Assistant Support Commercial en alternance (H-F)** ».